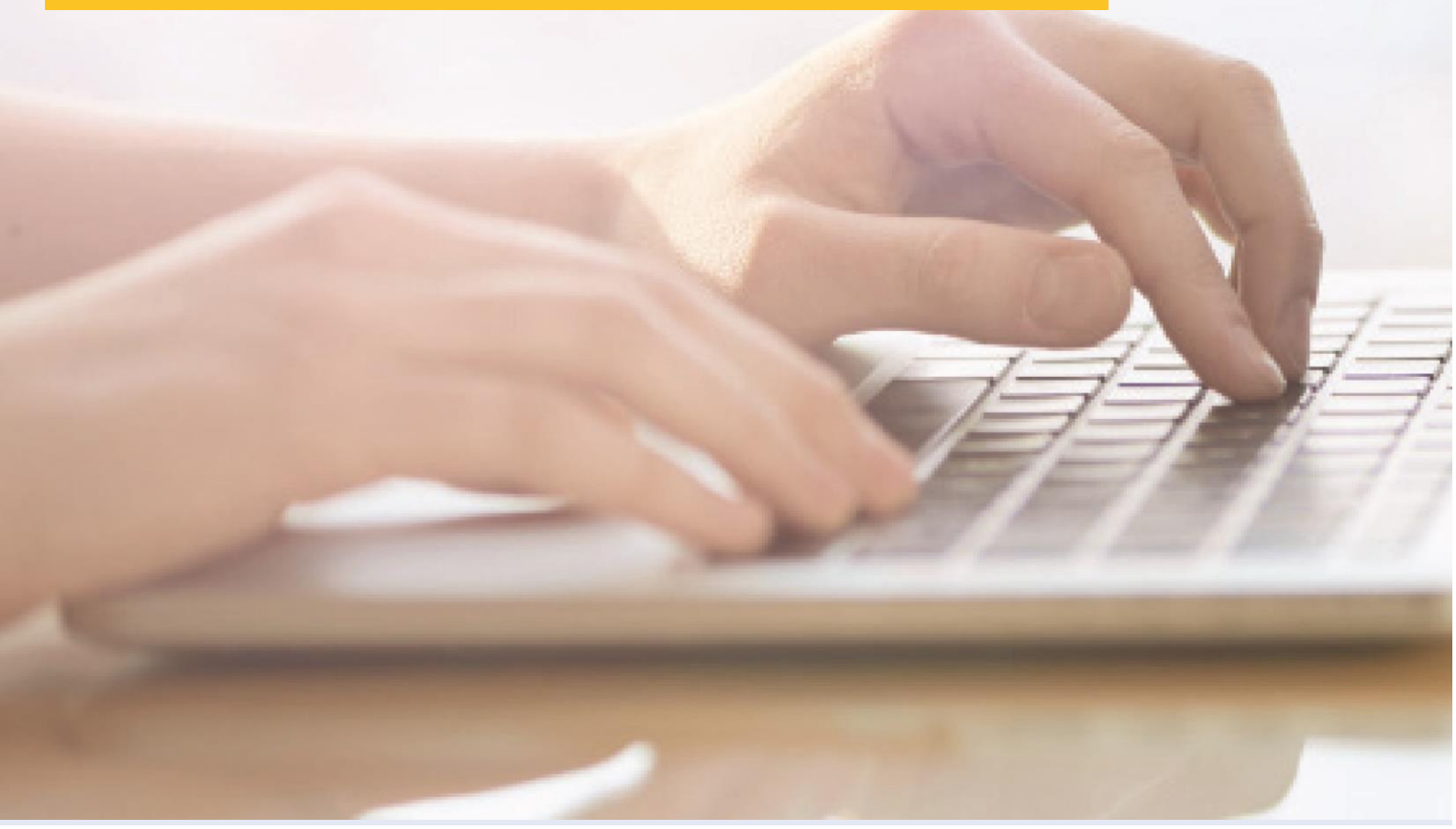




GUIA RÁPIDO

DHL Online Supplies Ordering

DHL Express – Excellence. Simply delivered.



INTRODUÇÃO

O portal **OSO – Online Supplies Ordering** está disponível para todos os clientes da DHL Express com atividade em Portugal, detentores de contas de exportação e/ou importação.

Esta aplicação tem como principal objetivo agilizar as encomendas de consumíveis gratuitos e pagos que são fornecidos pela DHL Express.

Ao aceder ao OSO vai ter acesso às seguintes funcionalidades:

- Criar novos pedidos de encomenda de consumíveis.
- Visualizar o histórico de encomendas com a possibilidade de copiar uma encomenda efetuada anteriormente.
- Acompanhar os pedidos criados através do portal Track & Trace da DHL Express
- Guardar moradas de entrega utilizadas com frequência
- Gerir as contas DHL Express associadas aos pedidos de consumíveis

PARA COMEÇAR, DEVE REGISTAR-SE

1. Aceda a <https://oso.dhl.com/pt/pt> e clique em **Registar** ou **Registe-se agora!**

DHL DHL Online Supplies Ordering - Portugal

Registar

Login

Customer Login (Email) ✓

Esqueci-me da palavra passe

Palavra passe ✓

Login

NÃO está registado?
Registe-se agora!
OU VÁ PARA O CONTA Y SELECTOR

Login via MyDHL+

DHL Online Supplies Ordering - A gestão rápida e eficaz das encomendas de consumíveis da DHL Express

Bem Vindo à nova plataforma que lhe permite gerir as encomendas de consumíveis disponibilizados pela DHL Express Portugal!

- Número de conta DHL Express (Exportação ou Importação) obrigatório
- Entregas apenas em Portugal
- O código postal para entrega dos consumíveis deve ser o mesmo que coloca no remetente das cartas de porte criadas por si
- Registe-se agora para iniciar ou faça login via MYDHL+ usando o link acima "Login via MyDHL+"
- Saiba mais sobre esta aplicação através do Guia de Utilizador

2. Complete o formulário de registo. A palavra passe deve cumprir os requisitos indicados.

Por favor preencha o formulário para efetuar o registo:

Nome Cliente *

Endereço email *

Palavra passe *

Repetir palavra passe *

Registrar

A palavra passa deve ter um mínimo de 8 caracteres e deve conter pelo menos:

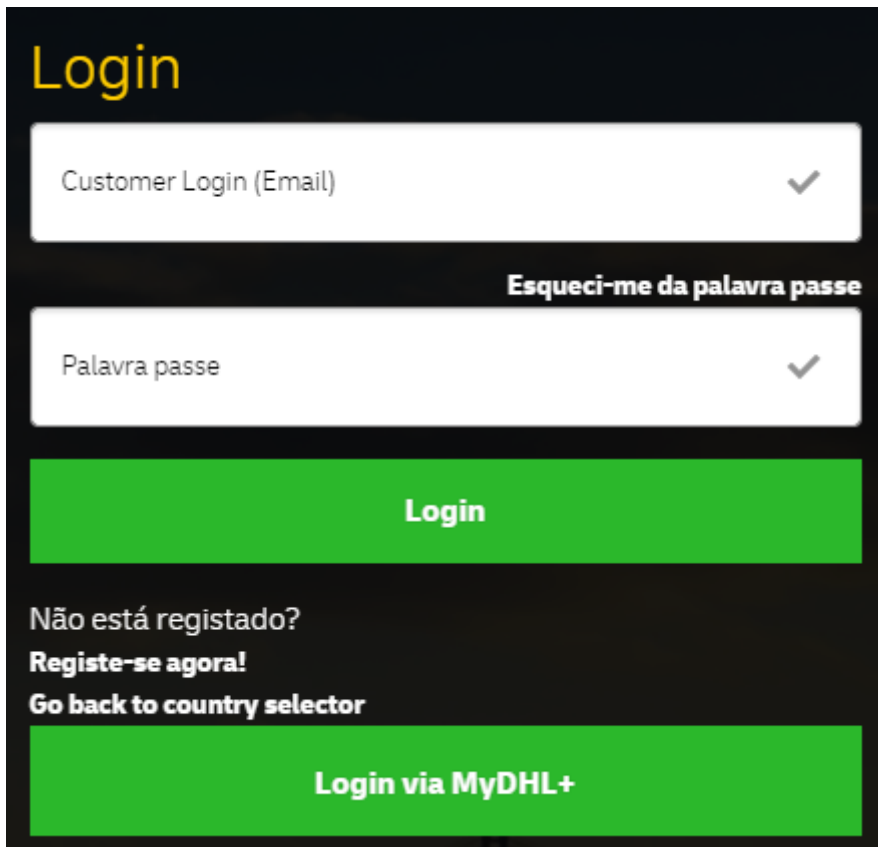
- 1 letra maiúscula
- 1 letra minúscula
- 1 número
- 1 carácter especial:
@ # \$. - ! * & ?

Por questões de segurança, será notificado a cada 90 dias para proceder à alteração da sua palavra passe.

3. Clique **Registrar** para submeter o seu pedido de acesso ao portal.
4. Terminado o registo, receberá um email para ativar a sua conta OSO. O link de ativação é válido por um período de 24 horas.



5. Após a ativação da conta, receberá um novo email a confirmar que a conta foi ativada com sucesso.
6. A partir desse momento já pode aceder ao portal. Para tal basta colocar as credenciais que definiu anteriormente no formulário de Login e clicar em **“Login”** ou em alternativa usar a opção **“Login via MyDHL+”**



CRIAR UM NOVO PEDIDO DE ENCOMENDA

Após o login é redirecionado para a página **Criar Encomenda**.

1. Adicione um número de conta DHL Express (exportação ou importação).

Gestão de números de conta na criação de uma nova encomenda

Ao adicionar uma conta DHL, o nome da empresa será automaticamente apresentado.



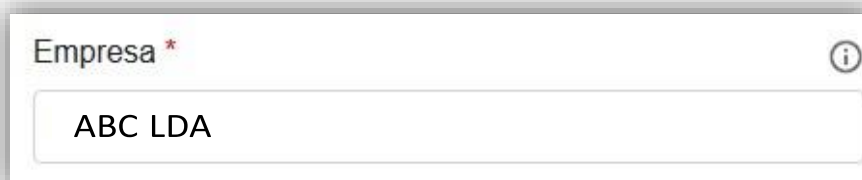
The form contains the following elements:

- A label "Número de conta" with a red asterisk.
- A text input field containing "307999999".
- A red square button with a white list icon, highlighted by a red rectangle.
- A label "Empresa" with a red asterisk.
- A text input field containing "XYZ".
- A checked checkbox labeled "Guardar número de conta".
- A red button labeled "Seguinte".

Para seleccionar a conta que pretende utilizar na sua encomenda

Ao seleccionar a opção **Guardar número de conta** a conta ficará registada na lista de números de conta para que possa utilizar nas futuras encomendas.

Se pretender, pode atualizar o nome da empresa.



The form contains the following elements:

- A label "Empresa" with a red asterisk.
- A text input field containing "ABC LDA".

2. Clique **Seguinte** para colocar a **Morada de entrega**. Os campos obrigatórios estão identificados com um asterisco.

Formulário de endereço com os seguintes campos:

- País * (dropdown menu)
- Cidade * (text input)
- Código Postal (text input)
- Rua * (text input)
- Número porta * (text input)
- Edifício (text input)
- Pessoa de contacto * (text input)
- Telefone * (text input)
- Endereço email * (text input)
- Informação adicional (text input)

Botões de ação:

- Limpar (botão amarelo)
- Livro de Endereços (botão amarelo)
- Voltar (botão cinza)
- Seguinte (botão vermelho)

O campo **Informação adicional** deve ser utilizado para colocar instruções específicas para ajudar o estafeta na entrega dos consumíveis.

Notas

- A morada de entrega e os detalhes de contacto utilizados serão apresentados na próxima encomenda. Utilize o botão Limpar para colocar uma nova morada.
- Se tem várias moradas de entrega, recomendamos que adicione no seu **Livro de Endereços**

3. Clique **Seguinte** para seleccionar os **Produtos** que pretende encomendar. Introduza a quantidade de cada artigo que pretende encomendar.

Quantidades e limites de encomenda

- Existem produtos que são fornecidos em pacote. Essa informação é apresentada em **Artigos por unidade**. Podem também existir limites máximos de pedido de um determinado artigo. Essa informação está presente também nos detalhes do produto.

No exemplo seguinte, o FLYER A4 (PEQUENO) é disponibilizado unitariamente. Assim deve indicar o número total de flyers que pretende encomendar. O ROLO ETIQUETAS AIR é constituído por 300 etiquetas. Se pretender 900 etiquetas deve indicar que pretende 3 rolos.

	FLYER A4 (PEQUENO) Código Produto (Local ID): FA4 Flyer pequeno com dimensão A4. Gratuito	<input type="text"/> Artigos por unidade: 1 Limite máximo de pedido:
	ROLO ETIQUETAS AIR Código Produto (Local ID): LRO Etiquetas para etiquetadora (Zebra ou Toshiba Tec). Cada Rolo tem 300 etiquetas. Gratuito	<input type="text"/> Artigos por unidade: 300 Limite máximo de pedido:

- Nos detalhes de cada produto é também apresentada uma breve descrição, dimensões, peso suportado e ainda se o artigo é gratuito ou se tem algum custo. Caso tenha um custo será apresentado o respetivo preço a cobrar na próxima fatura após a entrega dos consumíveis.

- Clique **Seguinte** para visualizar o **Resumo** da encomenda que está prestes a submeter. Confirme se a informação está de acordo com o que é pretendido. Se necessitar de efetuar alguma atualização basta clicar no botão **Editar**. Para submeter o pedido basta clicar no botão **Confirmar**.

Rever e confirmar a sua encomenda

Está prestes a efetuar uma encomenda de consumíveis. Verifique toda a informação existente na ordem de encomenda. Se necessitar de efetuar alterações clique em Editar. Para submeter o pedido de encomenda basta clicar em Confirmar.

Informação principal

ENVELOPE (3079999)

(307999)

Edit

Morada

País

Portugal

Cidade

LISBOA

Código Postal

1990-085

Rua

AV DOM JOAO II

Número porta

N 51, PISO 4

Edifício

BUSINESS ARTS

Pessoa de contacto

João Santos

Telefone

91999999

Endereço email

Joao.santos@ab.pt

Informação adicional

Edit

Produtos

Código Produto	Nome Produto	Número de unidades encomendas	Número de artigos	Preço Total
XPD	EXPRESS ENVELOPE	10	10	
FA4	FLYER A4 (PEQUENO)	2	2	
LRO	ROLO ETIQUETAS AIR	3	900	
4BX	BOX 4	5	5	5,00 €
6BX	BOX 6	12	12	24,00 €
WB6	BOTTLE BOX 6	4	4	22,00 €

Edit

Voltar

Confirmar

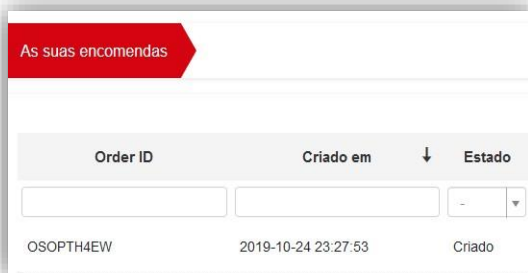
- Após a confirmação vai receber um email com os detalhes da encomenda que submeteu.

GESTÃO DA SUA CONTA OSO

As opções apresentadas no menu superior permitem-lhe uma fácil e rápida gestão das configurações existentes no OSO.

7

HISTÓRICO DE ENCOMENDAS



Order ID	Criado em	Estado
OSOPTH4EW	2019-10-24 23:27:53	Criado

- Visualizar todas as encomendas criadas pelo utilizador
- Copiar e editar encomendas criadas anteriormente para submeter novamente

PERFIL



Dados pessoais	Gerir Números de Conta
Gerir Perfil	>
Gerir Palavra passe	>
Eu quero cancelar o meu registo	>

- Gerir os seus dados de contacto e palavra passe
- Cancelar o seu registo – caso pretenda eliminar definitivamente o seu registo no OSO

NÚMEROS DE CONTA



Gerir Números de Conta	Livro de Endereços
Lista Números de Conta	>
Adicionar Número de Conta	>

- Visualizar, adicionar e eliminar as suas contas DHL para utilização nos pedidos de encomenda

LIVRO DE ENDEREÇOS



Livro de Endereços	Sair
Gerir Moradas	>
Adicionar nova Morada	>

- Guardar as moradas de entrega utilizadas frequentemente
- Ao criar um novo pedido de encomenda pode rapidamente seleccionar uma morada do seu livro de endereços

DHL Express Portugal, Lda.

Av. D. João II, nº 51, 4º
1990-085 Lisboa

Portugal

www.dhl.pt | pt.express | [siga-nos no LinkedIn](#)

DHL Express – Excellence. Simply delivered.

Version: 1.0

Valid: 11/2019